

**СОГЛАСОВАН:**

Общим собранием работников

МБДОУ «Детский сад № 21» г.Чебоксары

протокол № 02 от 17 февраля 2020 г.

**УТВЕРЖДЕН:**

Приказом МБДОУ «Детский сад № 21»

г.Чебоксары

от 18 февраля 2020 г. № 63

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год  
по муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21» города Чебоксары  
Чувашской Республики**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д.	1.Разработка и утверждение Плана мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг по результатам НОКО. 2.Обновить и провести актуализацию информации на стендах: Охрана труда, Антитеррористическая безопасность. 3.Дополнить материал по разделам: правила дорожного движения, электробезопасность, безопасность в быту.	18.02.2020 г.  Май 2020  Май2020	Заведующий  Салмина Т.В.  Завхоз Никитина Н.Я.  Воспитатель  Михайлова Т.Н.		

<p>2. На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.</p>	<p>1. Разместить на сайте ДОУ ссылку с результатами НОКО. 2. Провести актуализацию информации, доступной на официальном сайте организации. Повысить качество содержания информации на сайте ДОУ. 3. Организовать работу по созданию возможности использования дистанционных образовательных технологий. 4. Обеспечить свободный выход в интернет каждому педагогу на рабочем месте. 5. Разместить на сайте: -гостевую книгу/обратную связь с потребителями образовательных услуг. 6. Проработать информацию по материально-техническому обеспечению ДОУ.</p>	<p>18.02.2020 г.  Постоянно  Постоянно  Апрель 2020  Февраль 2020</p>	<p>Заведующий Салмина Т.В.     Заведующий Салмина Т.В.</p>		
--	--	---	--	--	--

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

<p>3. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие</p>	<p>1. Организовать «Уголки уединения» в группах ДОУ соответственно возрасту. 2. Оборудовать парковку для автомобилей родителей дошкольников. 3. Дооборудовать спортплощадку ДОУ. 4. Заменить инвентарь для содержания санитарного состояния помещений в соответствии СанПиН 2.4.1.3049-13.</p>				
--	--	--	--	--	--

парковки).					
<b>III. Доступность условий для инвалидов</b>					
4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов	Разместить на сайт «Паспорт доступности».	Февраль 2020			
5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.	Для входа в ДОУ 21 пандусы не требуются;  Оборудовать парковку для автотранспортных средств.	Май 2020			
6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	В штатном расписании специалисты не предусмотрены				
7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам	В штатном расписании специалисты не предусмотрены				
<b>VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</b>					
8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности	Проведение системы семинаров «Профессиональное общение: чему учиться?»	В течение учебного года  2019-2020	Заведующий Салмина Т.В.		

организаций					
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
9. Удовлетворенность условиями оказания услуг	<p>1. Обсуждение результатов НОКО на Общем собрании работников.</p> <p>2. Проведение анкетирования среди родителей.</p> <p>3. Подготовка предложения о выделении средств на приобретение современного игрового оборудования.</p>	<p>17.02.2020</p> <p>Март 2020</p> <p>Май 2020</p>			